

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



ACHATS DE BOIS ET DE FIBRE (milliers de tonnes métriques)					
Usines de pâtes et papiers	2014	2015	2016	2017	2018
Achats de bois (équivalent en copeaux reçus) ¹⁾	15 453	15 856	15 463	15 586	15 178
Achats de pâtes vierges (séchées à l'air)	35	33	22	41	58
Achats de pâtes recyclées (séchées à l'air)	67	74	66	68	75

BOIS CERTIFIÉ (% total du bois livré)					
Usines de pâtes et papiers	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL DU BOIS CERTIFIÉ	33 %	30 %	34 %	41 %	38 %
Forest Stewardship Council (FSC)	19 %	18 %	19 %	22 %	21 %
Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) ²⁾	14 %	12 %	15 %	19 %	17 %

VALEUR ÉCONOMIQUE DIRECTE CRÉÉE PAR LES OPÉRATIONS (millions de dollars US) ³⁾					
Toutes les opérations de Domtar	2014	2015	2016	2017	2018
VALEUR ÉCONOMIQUE GÉNÉRÉE					
Produit des ventes	5 555	5 257	5 090	5 148	5 455
VALEUR ÉCONOMIQUE DISTRIBUÉE					
Achats de matériel et de services	3 691	3 471	3 407	3 445	3 612
Investissement de capitaux dans nos établissements	236	289	347	182	195
Recherche et développement	127	139	129	141	150
Salaires, salaires horaires et avantages sociaux	985	938	954	993	978
Rendement aux actionnaires	122	150	112	104	108
Intérêts versés aux crédateurs	92	133	64	58	57
Taxes payées	18	34	40	33	71

NOTRE EFFECTIF (% , sauf indication contraire)					
Toutes les opérations de Domtar	2014	2015	2016 ⁴⁾	2017	2018
Nombre d'employés au 31 décembre de chaque année	9 759	9 792	9 983	9 899	9 784
PAR RÉGION					
Asie	<0,1 %	<0,1 %	<0,1 %	<0,1 %	<0,1 %
Europe	11 %	11 %	11 %	12 %	12 %
Amérique du Nord	89 %	89 %	89 %	88 %	88 %
PAR GENRE					
Femme	21 %	21 %	22 %	22 %	22 %
Homme	79 %	79 %	78 %	78 %	78 %
PAR ÂGE					
≤ 29	8 %	9 %	10 %	9 %	12 %
30-39	16 %	17 %	18 %	17 %	18 %
40-49	27 %	26 %	26 %	25 %	25 %
50-59	36 %	35 %	34 %	33 %	33 %
60-69	13 %	13 %	12 %	15 %	12 %
≥ 70	<1 %	<1 %	<1 %	1 %	<1 %
PAR TYPE D'EMPLOI ⁵⁾					
Syndiqué	47 %	47 %	48 %	48 %	44 %
Non syndiqué	53 %	53 %	52 %	52 %	56 %
TAUX DE ROULEMENT					
Taux de roulement volontaire	3,2 %	3,4 %	3,9 %	3,6 %	4,2 %

INCIDENTS LIÉS À LA SÉCURITÉ					
Toutes les opérations de Domtar	2014	2015	2016	2017	2018
Taux de fréquence totale (nombre d'incidents par 200 000 heures travaillées)	0,97	0,99	0,82	0,78	0,74
Taux de fréquence avec perte de temps (temps perdu par 200 000 heures travaillées)	0,38	0,43	0,33	0,38	0,35
Taux de gravité avec perte de temps (nombre de jours perdus multipliés par 200 000 et divisés par le nombre d'heures travaillées)	26,03	25,18	32,44	16,87	18,63
Décès (nombre)	0	1	0	1	0

1) Comprend du bois rond et des copeaux.

2) Comprend des fibres provenant de sources certifiées par le réseau American Tree Farm System (ATFS), l'Association canadienne de normalisation (CSA) et la Sustainable Forestry Initiative® (SFI®). Le Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) appuie ces normes, ainsi que d'autres normes nationales de certification forestière.

3) Le produit des ventes et les achats de matériel et de services pour les années 2014 à 2017 ont été ajustés afin de refléter l'application rétrospective de la directive « ASU 2014-09 Revenue from contracts with customers », adoptée le 1^{er} janvier 2018

4) Comprend l'acquisition de Home Delivery Incontinent Supplies Co. (HDIS).

5) Usine d'Ashdown, en Arkansas, en septembre 2015 et usine de Kamloops, en Colombie-Britannique, en juin 2017.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE (millions de gigajoules, sauf indication contraire)					
<i>Tous les établissements manufacturiers</i>	2014	2015	2016	2017	2018
CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE POUR LA FABRICATION	169,65	170,98	164,51	169,06	165,83
Biomasse (liqueur noire, écorce, résidus de bois et biocarburants)	76,6 %	76,8 %	76,9 %	77,0 %	74,7 %
Gaz naturel	12,7 %	14,7 %	15,6 %	16,9 %	19,1 %
Achats nets d'électricité	3,3 %	3,5 %	3,6 %	3,7 %	3,6 %
Charbon	5,7 %	3,6 %	2,5 %	1,0 %	1,1 %
Achats nets de vapeur	0,7 %	0,7 %	0,6 %	0,7 %	0,7 %
Autres (hydroélectricité, pétrole, coke de pétrole, propane et carburant dérivé de pneus)	1,0 %	0,7 %	0,8 %	0,7 %	0,8 %
CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE POUR LES ÉQUIPEMENTS MOBILES SUR PLACE	0,35	0,35	0,34	0,32	0,33
Diesel	62,5 %	64,3 %	66,5 %	66,7 %	66,4 %
Propane	27,5 %	25,6 %	24,0 %	23,8 %	23,4 %
Essence	10,0 %	10,1 %	9,5 %	9,5 %	10,2 %

ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES (tonnes métriques)					
<i>Usines de pâtes et papiers</i>	2014	2015	2016	2017	2018
Oxyde d'azote (NO _x)	13 652	12 776	12 038	11 706	11 260
Dioxyde de soufre (SO ₂)	5 883	3 617	3 150	3 203	2 896
Matières particulaires totales en suspension (MPT)	3 228	3 415	3 158	3 140	2 877
Composés organiques volatils (COV)	5 708	5 596	4 435	4 612	4 741

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (millions de tonnes métriques CO₂e)					
<i>Tous les établissements manufacturiers</i>	2014	2015	2016	2017	2018
ÉMISSIONS TOTALES DE GAZ À EFFET DE SERRE	3,53	3,28	3,17	3,03	3,15
Émissions directes (Portée 1)	2,19	2,03	1,85	1,77	1,94
Émissions indirectes provenant des achats d'énergie et de vapeur (Portée 2)	0,70	0,67	0,67	0,60	0,59
Émissions indirectes provenant de la vente de certificats d'électricité renouvelable et avantages associés (Portée 2)	0,64	0,58	0,65	0,66	0,62

UTILISATION ET REJETS D'EAU					
<i>Usines de pâtes et papiers</i>	2014	2015	2016	2017	2018
CONSOMMATION TOTALE D'EAU (millions de mètres cubes)⁷⁾	416,0	405,9	405,5	410,4	406,8
Eau de fabrication	365,6	367,9	363,3	365,9	361,1
Eau de refroidissement sans contact	50,4	38,0	42,2	44,5	45,7
SOURCES D'EAU (%)					
Eau de surface	93 %	93 %	94 %	94 %	94 %
Eau souterraine	7 %	7 %	6 %	6 %	6 %
REJETS DANS L'EAU (tonnes métriques)					
Composés organiques halogénés absorbables (COHA)	798	830	766	749	670
Demande biochimique en oxygène (DBO)	9 933	10 045	8 570	8 990	9 435
Total des solides en suspension (TSS)	13 068	11 823	11 981	11 483	12 729

GESTION DES SOUS-PRODUITS DE FABRICATION (tonnes métriques séchées à l'air, sauf indication contraire)					
<i>Usines de pâtes et papiers et établissements de soins personnels</i>	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL DES SOUS-PRODUITS GÉNÉRÉS	473 013	493 690	470 872	475 527	493 701
Envoyé aux sites d'enfouissement	139 202	137 337	119 998	113 874	147 548
Valorisé ou recyclé	333 811	356 353	350 874	361 653	346 153
Taux de valorisation ou recyclage	71 %	72 %	75 %	76 %	70 %

RÉSIDUS DANGEREUX (tonnes métriques)					
<i>Usines de pâtes et papiers et établissements de soins personnels</i>	2014	2015	2016	2017	2018
Total des matières résiduelles dangereuses ⁸⁾	751	385	457	501	370

7) Évalué selon le volume d'eau rejeté.

8) Déclaré conformément aux règlements et aux exigences des administrations nationales. Au Canada, les établissements sont tenus de déclarer l'huile usagée comme une matière résiduelle dangereuse même lorsqu'elle est recyclée. Du total des matières résiduelles dangereuses, l'huile usagée représentait un minimum de 40 % en 2016 et un maximum de 80 % en 2014.

Certaines données présentées dans ces tableaux peuvent différer légèrement de celles déjà publiées. Cette situation est attribuable à des ajustements à la suite de vérifications de données supplémentaires, à des efforts constants en vue de normaliser et d'améliorer les indicateurs de performance à l'échelle de notre entreprise, ainsi qu'à des changements survenus dans les modes de déclaration de l'information.